


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 90»
 на 2023 -2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными	январь 2024 года	Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90		

содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	в течение 2024 года	Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на	До марта 2024 года	Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90		

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>				
	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж)</p>	<p>Установка визуально-акустического табло в фойе школы</p>	<p>сентябрь- октябрь 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		
	<p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p>	<p>январь 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		
	<p>Разработка инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации для сотрудников школы.</p>	<p>январь 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия: при первичном контакте; при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>январь 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		
	<p>Проведение собрания трудового коллектива по вопросу корректного взаимодействия с получателями образовательной услуги</p>	<p>февраль 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Рассмотрение результатов «Независимой оценки качества образования» на заседании органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.</p>	<p>май 2024 года, декабрь 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		
	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на</p>	<p>в течение года, в соответствии с планом работы</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		

	<p>повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дни открытых дверей, мероприятия, приуроченные к юбилею школы, реализация школьных проектов).</p>				
	<p>Регулярное обновление информации о деятельности школы на сайте образовательной организации, госпаблике VK.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		
	<p>Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Кочетков Б.В., директор МАОУ Средняя школа № 90</p>		